

## **Политика конфиденциальности**

ООО «Инфоурок» уважает Ваше право на конфиденциальность.

Пользуясь <https://konkurs-start.ru/>, Вы доверяете нам Ваши персональные данные. Доверие наших пользователей имеет для нас первостепенное значение, и поэтому мы стремимся защищать Ваше право на конфиденциальность. Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем и используем Ваши персональные данные и каким образом мы защищаем Ваше право на конфиденциальность.

Если Вы не принимаете условия нашей политики конфиденциальности, мы просим Вас воздержаться от посещения и пользования сервисами ресурса <https://konkurs-start.ru/>.

В случае если Вам меньше 18 лет или Вы не достигли возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством Вашего государства, просим Вас передать данную Политику конфиденциальности для ознакомления Вашим родителям или законным опекунам.

### **1. Общие положения об обработке персональных данных пользователей**

Мы обрабатываем персональные данные пользователей с целью реализации нашего Договора публичной оферты, Положения о проведении конкурса, Пользовательского соглашения и оказания Вам запрашиваемых услуг, а также для улучшения и совершенствования наших сервисов. Употребляя словосочетание «Ваши персональные данные» мы в том числе имеем ввиду персональные данные Ваших несовершеннолетних детей и/или подопечных лиц, согласие на обработку, хранение и размещение которых Вы имеете право давать.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним. Это персональные данные, собираемые нами при создании Вами своего Личного кабинета, регистрации на ресурсе <https://konkurs-start.ru/>, подаче заявки и использования функциональных возможностей Сайта.

Обработка персональных данных - любое использование персональных данных, в частности сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. При обработке персональных данных мы руководствуемся Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **2. Основные понятия и задачи политики конфиденциальности**

2.1. Под **политикой конфиденциальности** понимается заявление публичного характера о том, какие данные о пользователях собираются на ресурсе <https://konkurs-start.ru/>, как эти данные используются, хранятся и раскрываются третьим лицам.

2.2. Политика конфиденциальности призвана обеспечить и гарантировать информирование всех пользователей и посетителей ресурса <https://konkurs-start.ru/> о том, какие данные о пользователях и посетителях собираются ресурсом <https://konkurs-start.ru/>, каким образом это происходит и в каких целях.

2.3. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Договора публичной оферты.

### **2.4. Под персональными данными понимаются:**

2.4.1. любые данные, позволяющие напрямую идентифицировать личность пользователя (например, ФИО пользователя, электронный адрес, номер телефона и т.п.);

2.4.2. любые данные, на основании которых возможно идентифицировать личность пользователя, отдельно или в комбинации с другой доступной информацией (например, электронная почта + адрес);

## **3. Принципы сбора и обработки персональных данных пользователей**

ООО «Инфоурок» стремится защищать Вашу частную жизнь и право на конфиденциальность при обработке персональных данных, вне зависимости от способов или методов сбора таких данных, с учетом следующих стандартов их обработки:

3.1. Честная и законная обработка Ваших данных. Ваши персональные данные будут обрабатываться в случае, если Вы дали на это согласие или обработка Ваших данных допускается на основании права РФ.

3.2. Качество и целостность. Персональные данные должны быть точными, достоверными, полными и актуальными для достижения целей их обработки. В случае необходимости мы будем предпринимать меры по изменению или удалению некорректных или неполных данных.

3.3. Согласие на обработку персональных данных и право выбора. В случае обработки Ваших данных мы просим Ваше согласие, если иное не предусмотрено законодательством РФ. В случае, если Вы не согласны со сбором и обработкой Ваших данных, то просим Вас воздержаться от пользования ресурсом <https://konkurs-start.ru/>.

3.4. Безопасность личных данных. Личные данные должны быть защищены надлежащим образом от возможности неправомерного доступа, потери, использования, изменения и раскрытия.

## **4. Какие персональные данные о наших пользователях мы собираем и обрабатываем?**

Мы собираем информацию о пользователях, предоставляемую ими при регистрации Личного кабинета, приобретении Услуг, а также при использовании нашими сервисами (например, информация о посещенных страницах; о способе использования сервисов; техническая информация). Мы собираем следующие виды данных о Вас:

4.1. Данные, самостоятельно вносимые/предоставляемые пользователями при регистрации Личного кабинета, размещении заказа (заявки) на приобретение определенного вида оказываемых нами Услуг, отправке сообщения нам.

К таким данным относятся фамилия, имя, отчество, E-mail, телефон, место работы, должность, страна, город, ФИО и класс ученика. Указанные персональные данные обрабатываются с целью регистрации и идентификации пользователя на Сайте, исполнения заключенного Договора публичной оферты, Пользовательского соглашения, предоставления возможности использования услуг на Сайте, обработки запросов, заявок, обращений, жалоб, претензий пользователей, информирования о других наших продуктах и услугах и услугах наших бизнес-партнеров, коммуникации между нашими представителями и пользователями, предоставления технической поддержки при использовании Сайтом. Собираемые нами персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых видах услуг, специальных предложениях и различных событиях. Они также помогают нам улучшать наши услуги, контент и коммуникации. Если Вы не желаете быть включенным в наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки, кликнув на ссылку «отказаться от рассылки», которая будет размещена в каждом письме. Время от времени мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, о заказанной Вами услуге, а также подтверждающих размещенные Вами заказы на услуги. Поскольку такая информация важна для Ваших взаимоотношений с нами и качественного оказания услуг, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

Последующее оказание нами запрашиваемых услуг, Ваше участие в организуемых нами конкурсах, вручение нами призов, может также потребовать предоставление Вами своих паспортных данных, банковских реквизитов, адреса проживания, контактных данных.

4.2. Данные технического характера об устройстве и интернет подключении.

С помощью логов сервера и других инструментов мы регистрируем данные о техническом устройстве, которым Вы пользуетесь, и каким образом это устройство подключается к нашим сервисам, включая данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах, файлах cookie. Обычно эти данные используются для получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики, но она также может быть связана с вашей учетной записью (профилем).

Информацию об изменении настроек файлов cookie можно получить в разделе справки вашего браузера. Вы можете сами решить, согласны ли Вы принимать файлы cookie или нет. В случае если в Вашем браузере настроено сохранение файлов cookie, то

Вы тем самым соглашаетесь с сохранением файлов cookie, поступающих от ООО «Инфоурок». В настройках Вашего браузера Вы можете выбрать автоматическое сохранение файлов cookie; установить опцию, чтобы Ваше согласие требовалось при каждом сохранении файлов cookie; установить опцию, чтобы файлы cookie вовсе не сохранялись в вашем браузере. Как изменить эти настройки в Вашем браузере - зависит от браузера, которым Вы пользуетесь. Вам необходимо внести изменения в настройки всех браузеров, которые установлены на Вашем устройстве, чтобы настройки в отношении файлов cookie работали корректно и единообразно.

Указанные в настоящем пункте персональные данные дают нам возможность анализировать, как Вы пользуетесь нашими сервисами, и подстраивать их под Ваше устройство в целях облегчения и удобства Вашего пользования ресурсом <https://konkurs-start.ru/>. Эта информация используется, например, для статистических исследований, анализа результатов использования Сайта, осуществления работ по улучшению качества услуг, предоставляемых на Сайте, по повышению удобства их использования, а также разработки новых возможностей на Сайте, предоставления персонализированной рекламы, оптимизации оператором рассылки сообщений рекламного характера, защиты от мошенничества и злоупотреблений.

4.3. Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем мероприятии, мы сохраняем за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для публикации списка призеров/победителей на <https://konkurs-start.ru/>, для вручения Вам наградных и иных документов, исполнения обязанностей, обусловленных действующим законодательством РФ и условиями проводимого мероприятия.

## **5. Запрос о предоставлении, редактировании или удалении своих персональных данных**

Организация, ответственная за обработку персональных данных ООО «Инфоурок», 214000 Смоленская область, г. Смоленск, улица Верхне-Сенная, дом 4, офис 407, ОГРН 1136733016441, ИНН 6732064123, КПП 673201001.

Вы также можете написать в нашу службу поддержки и попросить нас внести изменения в Ваши персональные данные или удалить их вовсе, если данные о Вас неверны. Однако это не касается случаев, когда сохранение ваших данных необходимо в оправданных коммерческих или юридических целях. Иногда при получении Вашей просьбы о предоставлении, редактировании или удалении Ваших персональных данных мы можем попросить Вас подтвердить Вашу личность. Мы готовы предоставлять, редактировать и удалять Ваши персональные данные при условии, что такая просьба от Вас не сопряжена для нас с чрезмерными техническими сложностями, не подвергает риску конфиденциальность других пользователей и не поступает слишком многократно.

## **6. Хранение персональных данных**

Мы храним и обрабатываем Ваши персональные данные надежным и безопасным образом. Мы следуем нашим процедурам, принципам и мерам, которые гарантируют конфиденциальность пользователей с учетом требований законодательства. Мы постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки Ваших персональных данных.

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Ваши персональные данные не будут храниться у нас дольше, чем необходимо для реализации целей, для которых они собирались. Вы также можете попросить нас удалить информацию о Вас как о пользователе, за исключением тех случаев, когда хранение ваших персональных данных требуется от нас по закону или для предоставления Вам тех услуг, которые Вы заказали.

## **7. Безопасность персональных данных**

Мы предпринимаем меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Вы используете некоторые продукты, услуги или сервисы <https://konkurs-start.ru/>, публикуете на сайте принадлежащие Вам объекты интеллектуальной собственности с указанием данных о себе, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в публикуемом Вами тексте, такая информация является публичной.

Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

## **8. Использование аналитических инструментов и файлов cookie**

Мы постоянно работаем над усовершенствованием качества обслуживания пользователей <https://konkurs-start.ru/>. Для достижения наилучших результатов по внедрению новых опций и сервисов мы собираем различную информацию о наших

пользователях. Например, это касается информации о тех страницах, которые Вы посетили, времени посещения <https://konkurs-start.ru/>, а также информации о Вашем браузере. Мы также используем различные технические опции, чтобы идентифицировать Вас как пользователя и проанализировать полученную информацию о наших пользователях. Методы (в том числе файлы cookie), которые мы применяем в этих целях, необходимы для того, чтобы наши сервисы работали должным образом, чтобы Вам было проще пользоваться нашими сервисами, а также, чтобы мы смогли проводить исследования, которые бы в будущем способствовали усовершенствованию наших сервисов в соответствии с потребностями пользователей.

## **9. Изменение политики конфиденциальности**

Мы будем обновлять нашу Политику конфиденциальности, чтобы информировать Вас обо всех изменениях в нашем подходе к обработке Ваших персональных данных. Все изменения Политики конфиденциальности отражаются на нашем Сайте.